

POWER FUEL



Vi bringer **strømmen** ind i dit hjem.

**Velkommen  
til Power Fuel.**

# Tillykke med din nye ladeboks.

Udforsk



Tak, fordi du har valgt at blive en del af Power Fuel.

Mine kollegaer og jeg håber, at du bliver rigtig glad for din nye ladeboks. Vi ved, at hjemmet er hjertet i din hverdag – derfor har vi gjort os umage for at sikre dig den bedste mulige opladning.

Med over ni års erfaring i værktøjskassen er vi meget mere end bare elektrikere. Vi er her for at guide dig hele vejen – fra de første spørgsmål til den færdige installation.

Har du brug for hjælp?

Du er altid velkommen til at række ud.

For vi er drevet af el. Drevet af dig.

Drevet af at gøre det rigtige.

Fuldt opladte hilsner,

Sinan Rana

Direktør i Power Fuel



# Øjeblikket er endelig kommet.

boksen



Du er nu et skridt tættere på en nemmere og smartere opladning, der gør din hverdag endnu lettere.

Snart kan du køre hjem, sætte stikket i og vågne op til en fuldt opladet bil – Hver dag, helt klar til dine planer.

Du sidder måske med en masse spørgsmål. Det forstår vi godt, og derfor har vi samlet alt, hvad du behøver at vide, i denne guide.

Læs med og bliv klogere på din nye ladeboks og få tips til, hvordan du får det bedste ud af den fra første opladning.

Det er vigtigt, at du følger vores guide nøje. På den måde sikrer du, at din ladeboks fungerer optimalt, så du får den bedste opladningsoplevelse.

Kom hurtigt i gang med din ladeløsning på [powerfuel.dk/kom-i-gang](https://powerfuel.dk/kom-i-gang)

# Hvad sker der nu?

## 1. Få ladeboksen installeret

Du har sikkert allerede aftalt en installationsdato med vores team. På dagen monterer vores erfarne installatører din ladeboks korrekt på 2–4 timer, sikrer, at alt lever op til sikkerhedskravene, og guider dig i brugen.

**Husk** at give din installatør vores medsendte installationsvejledning.

## 2. Download Power Fuel appen

Med appen kan du styre opladningen, se elpriser, følge forbruget og finde offentlige ladestandere. Oplad, når strømmen er billigst, og få fuldt overblik. Download via [powerfuel.app.link](https://powerfuel.app.link) og opret en bruger med din bestillingsmail.

Hent appen



## 3. Aktivér din ladeboks- og brik

Nu hvor du har oprettet din profil i appen, er det tid til at aktivere din ladeboks og -brik. Gå til [powerfuel.dk/aktiver](https://powerfuel.dk/aktiver) og udfyld dine oplysninger, så sørger vi for resten. Du får besked, når du kan begynde at lade.

Aktiver her



## 4. Forstå din første elregning

Har du flyttet din elaftale til Power Fuel? Så modtager du snart din første elregning beregnet ud fra en gennemsnitlig elpris. Den kan virke lidt høj, men den justeres løbende, så dine fremtidige regninger bliver mere præcise.

## 5. Modtag din refusion

Hvis du har valgt en refusionsaftale, udbetaler vi din refusion kvartalsvis den 20. i måneden efter kvartalets afslutning. Har du valgt en el- og refusionsaftale, bliver refusionen automatisk fratrukket din elregning hver måned.

# Sådan oplader du din bil:

## Oplad med appen.

For at starte opladningen, skal du sætte stikket i, åbne Power Fuel app og trykke på 'START'. Vælg opladertype og bekræft.

For at stoppe, tryk på 'Afslut opladning' og bekræft. Din bil er klar.

## Oplad med ladebrik.

Brug din ladebrik til at starte og stoppe opladningen hurtigt. Hold den over Zaptec-logoet, til du hører et bip. Gentag for at stoppe.

Du kan også starte med brik og stoppe i appen – eller omvendt.

## Opladning på andre netværk.

Lad din elbil på tværs af netværk via appen, hvor du får adgang til ladestandere i Danmark og Europa. Åbn appen, tryk 'KORT', og find en nær dig.

## Spar penge på opladninger.

Planlæg opladninger i appen, så de sker, når strømmen er billigst. Vælg din ladeboks, aktiver 'Planlagt opladning', og indstil tider. Se også elpriserne for resten af dagen og i morgen.

## Godt at vide:

### Lad en fagmand klare det.

Kun en autoriseret elektriker må håndtere din ladeboks. Hvis den åbnes eller installeres forkert, kan det være farligt og skade både ladeboksen og din elinstallation.

### Pas godt på din ladeboks.

Vil du gøre boksen ren? Tør den af med en klud. Undgå vand, rengøringsmidler og ru svampe. Fjern blade, støv, sne og is.

### Problemer med din ladeboks?

Har du udfordringer med din ladeboks? Prøv at genstarte den ved at slukke på relæet, vente et par minutter og tænde igen. Hjælper det ikke, så kontakt os.

### Få optimal opladning.

Som ny elbilsejer skal du tjekke bilens indstillinger, f.eks. tidsindstillinger og batteribegrænsninger, da de kan påvirke opladningerne.

# Dine fordele hos Power Fuel:

## Stort overblik.

Hold styr på dit forbrug med Power Fuel-appen. Se el-priser, planlæg opladning, betal nemt og få adgang til tusindvis af ladepunkter.

## Følg dit forbrug.

Log ind på selvbetjeningen via vores hjemmeside for at se betalinger, elpriser og refusion. Hent regninger og følg forbruget under 'Mine betalinger'.

## Hurtig kundeservice.

Vores kundeservice er altid klar til at hjælpe – på telefon, mail og chat. Du kan også finde svar i vores hjælpearkiv.

## Få endnu mere ud af din ladeløsning.

Med Power Fuels refusionsaftale kan du få 72 øre/kWh tilbage hver kvartal for strømmen, du bruger til opladning derhjemme. Flytter du din elaftale til os, kan du få hele **90 øre/kWh** refunderet hver måned, og vi trækker det direkte fra din elregning.

Samtidig får du en af de billigste elaftaler til elbilsejere uden skjulte gebyrer eller binding.

Læs mere her: [powerfuel.dk/spar-mere](https://powerfuel.dk/spar-mere)

## Forstå lyssignalerne på din ladeboks:

Standby.  
Opladning færdig



Opladning  
i gang



Venter på  
godkendelse



Opdaterer  
(ca. 3 min)



Klar til  
konfiguration



Tjek  
strømtilslutning



Fejl. Genstart  
eller kontakt os



## Bedøm din oplevelse!

Har du haft en god oplevelse med dit køb eller installationen? Del gerne din feedback – det tager kun et øjeblik og hjælper både os og andre elbilister. Tak for din hjælp!

Bedøm nu





**Installationsvejledning  
til installatøren**



<https://powerfuel.dk/installation>

POWER FUEL

# God fornøjelse med din boks.

Hent guiden  
digitalt her



Ørestads Boulevard 67, 2300 København S | [powerfuel.dk](https://powerfuel.dk)

Kontakt: man-tor 9-17 (fre 16) | [kundeservice@powerfuel.dk](mailto:kundeservice@powerfuel.dk) | +45 5370 4030